

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

1. Нижеприведенное является предложением оказания услуг хостинга, адресованное неопределенному кругу лиц (публичная оферта).
2. Акцептом признается ответ лица о принятии публичной оферты путем оплаты предложенных услуг.
3. Сторонами по данному Договору являются:
 - Исполнитель – ИП Трофимец Д.А.;
 - Абонент – лицо, которое осуществляет пользование предоставляемыми услугами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Абонент оплатить услуги хостинга, согласно действующих **Перечня и Тарифов предоставляемых Услуг, Условий предоставления Услуг и Порядка регистрации** (Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3.).
- 1.2. **Перечень и Тарифы предоставляемых Услуг, Условия предоставления Услуг и Порядок регистрации** являются официальными документами ИСПОЛНИТЕЛЯ, публикуются и обновляются на Web-сервере (<https://ipzon.ru>), и являются обязательной и неотъемлемой частью данного Договора

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, указанным в п. 2.2, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме (при наличии таковых).
- 2.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора
 - 2.2.1. Со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ - электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также Тикет-система (система сообщений в биллинге <https://my.ipzon.ru> , доступная по нажатию кнопки Обратиться в поддержку, а также в пунктах меню Запросов и Архив запросов).
 - 2.2.2. Со стороны АБОНЕНТА – email, телефон и почтовый адрес, указанные в свойствах пользователя (пункты меню в биллинге Профиль и Плательщики).
 - 2.2.3. В случае изменения контактных адресов по инициативе АБОНЕНТА, последний обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя по вышеуказанным каналам связи. В противном случае контактными будут считаться адреса, сообщенные ИСПОЛНИТЕЛЮ АБОНЕНТОМ.
- 2.3. СТОРОНЫ принимают на себя всю ответственность за действия своих сотрудников, имеющих доступ к Каналам связи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется в течении всего срока действия Договора:

- 3.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующим Перечнем и тарифами предоставляемых Услуг, Условиями предоставления Услуг и Порядком регистрации, за исключением проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ.
- 3.1.2. Уведомлять АБОНЕНТА о проведении необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 24 часа с указанием продолжительности таких работ, если данные работы приведут к невозможности предоставления услуг более чем на 1 (один) час.
- 3.1.3. Своевременно предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в тексте настоящего Договора, Перечне и тарифах предоставляемых Услуг, Условиях предоставления Услуг и Порядке регистрации. Не менее чем за 10 (десять) календарных дней перед вступлением в силу, изменения публикуются на WWW сервере ПРОВАЙДЕРА, указанному в п. 1.2 или доводятся до АБОНЕНТА по Каналам связи.
- 3.1.4. В случае несогласия с изменениями в Перечне и Тарифах предоставляемых услуг, Условиях предоставления Услуг и Порядке регистрации, АБОНЕНТ может расторгнуть Договор до

начала вступления изменений в силу в порядке, предусмотренном п. 7.4. Услуги, полученные АБОНЕНТОМ со дня введения в действие изменений до даты расторжения Договора, оказываются АБОНЕНТУ с учетом внесенных изменений.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

- 3.2.1. Приостанавливать предоставление Услуг в случае не поступления очередных платежей от АБОНЕНТА, согласно пункту 4.5;
- 3.2.2. Прекратить предоставление АБОНЕНТУ услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента в случае, нарушения АБОНЕНТОМ хотя бы один из пунктов Условий предоставления услуг;

3.3. АБОНЕНТ обязуется в течении всего срока действия Договора:

- 3.3.1. Пользоваться предоставляемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ услугами только в соответствии с положениями настоящего Договора;
- 3.3.2. АБОНЕНТ согласен с тем, что услуги предоставляются ему на условиях, изложенных в Договоре;
- 3.3.3. Своевременно предоставлять по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ достоверную информацию, необходимую для исполнения Договора;
- 3.3.4. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых ему услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора;
- 3.3.5. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением АБОНЕНТОМ сведений, относящихся к предоставляемым услугам, третьим лицам;
- 3.3.6. Не переносить на ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- 3.3.7. Следить за состоянием Баланса личного счета (далее Счета) в биллинг-системе (<https://my.ipzon.ru>), где учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах;
- 3.3.8. Получать информацию об изменениях в Приложениях к Договору, а так же других технологических и организационных изменениях, которая поступает по каналам связи от ОПЕРАТОРА и самостоятельно нести ответственность за действия лиц имеющих доступ к каналам связи;

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

- 3.4.1. Расторгнуть договор в порядке, предусмотренном п. 7 Данного договора.
- 3.4.2. Получать информацию о состоянии своего Личного счета.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Действующие тарифы на услуги и список услуг приведены в Приложении 1.1, Приложении 1.2, Приложении 1.3 к Договору.
- 4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в рублях авансовым платежом.
- 4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах и потребленных услугах АБОНЕНТА, которая отражается в его Личном счете. Перечисленные АБОНЕНТОМ денежные средства считаются зачисленными на его Личный счет после их поступления на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также при условии получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ из банка документов подтверждающих и идентифицирующих платеж.
- 4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к информации о Личном счете АБОНЕНТА.
- 4.5. В случае, если АБОНЕНТ не оплатил заказанные Услуги в установленный срок, а также, если на Личном счете АБОНЕНТА недостаточно средств для продолжения пользования Услугами на выбранный период, ОПЕРАТОР имеет право, по собственному усмотрению без предварительного уведомления:
 - приостановить предоставление Услуг АБОНЕНТУ ;
 - прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ.
- 4.6. Возобновление предоставления Услуг АБОНЕНТУ производится в соответствии с указаниями в Условиях предоставления услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, регулируются на основе взаимных договоренностей. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.
- 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за задержки переводов денежных средств банками и другими организациями, специализирующимися на переводах денежных средств.
- 5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за любые случайные или специальные повреждения, причиненный вред, включая любые потери дохода или потери сбережений, причиненные действиями АБОНЕНТА третьим лицам.
- 5.4. Финансовая ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ перед АБОНЕНТОМ ограничивается стоимостью оплаченных АБОНЕНТОМ, но не предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг.
- 5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет финансовой и/или иной ответственности перед АБОНЕНТОМ в случае, если Услуги не были предоставлены по вине АБОНЕНТА (нарушение условий настоящего Договора, Условий предоставления услуг, действующего законодательства РФ).
- 5.6. В случае если АБОНЕНТ предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него в соответствии с Договором ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет АБОНЕНТ.
- 5.7. В случае нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения.
- 5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет Услугу "как есть", т.е. не несет никакой ответственности за любые случаи искажения информации и задержки в предоставлении Услуг, вызванные технологическими причинами объективного и субъективного характера.
- 5.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет юридической, материальной или иной ответственности:
- 5.9.1. За качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной АБОНЕНТОМ посредством Услуг;
 - 5.9.2. За использование АБОНЕНТОМ услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности по претензиям АБОНЕНТА касательно соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, функционированием оборудования и программного обеспечения АБОНЕНТА, другими обстоятельствами, находящимися вне зоны влияния и контроля ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
- 6.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 6.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности возникшей в результате обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
- 6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует бессрочно до момента его расторжения.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- 7.2.1. По требованию любой из Сторон
 - а) При несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
 - б) В случае, предусмотренном п. 6.4 настоящего Договора.
- 7.2.2. По требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ
 - а) При нарушении АБОНЕНТОМ условий пункта 3.3. настоящего Договора;
 - б) При совершении АБОНЕНТОМ технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, повлекших или могущих повлечь причинение убытков ИСПОЛНИТЕЛЮ, третьим лицам.
- 7.2.3. По соглашению Сторон.
- 7.2.4. В соответствии с п. 3.1.4 настоящего Договора.
- 7.3. В случае расторжения договора по инициативе Абонента, Остаток неиспользованных средств со его счета в этом случае не возвращается за исключением случаев, описанных в п. 3.1.4
- 7.4. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 7.5. Порядок возврата средств АБОНЕНТА:
 - 7.5.1. Возврат остатка неиспользованных средств АБОНЕНТА производится при расторжении Договора по инициативе Исполнителя (за исключением случаев, предусмотренных в п. 7.2.2) безналичным перечислением на расчетный счет АБОНЕНТА в любом банке-резиденте РФ либо на счет АБОНЕНТА в одной из платежных систем по согласованию ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
 - 7.5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления АБОНЕНТОМ заявления с указанием полных реквизитов получателя.
 - 7.5.3. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости услуг, которыми АБОНЕНТ воспользовался с момента заключения Договора и банковской комиссии (комиссии платежной системы) за совершение платежа по возврату средств.
 - 7.5.4. Возврат за оплаченные услуги осуществляется только за полное количество неиспользованных месяцев.
- 7.6. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника и организационно-правовой формы. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.
- 8.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Челябинска.
- 8.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.
- 8.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что передаваемая ему АБОНЕНТОМ информация, в том числе персональные данные АБОНЕНТА, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора
- 8.5. АБОНЕНТ гарантирует ОПЕРАТОРУ достоверность и своевременность предоставления информации.